

Informazioni sul trattamento dei dati personali eseguito nell'ambito del portale myCIVIS ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (RGPD)

Titolare del trattamento dei dati personali: Titolare del trattamento dei dati personali è la Provincia autonoma di Bolzano presso piazza Silvius Magnago 1, Palazzo 1, 39100 Bolzano, e-mail: segreteria generale@provincia.bz.it; PEC: adm@pec.prov.bz.it

La Provincia è Titolare dei trattamenti dei dati personali eseguiti ai fini della messa a disposizione e manutenzione del portale myCIVIS, dell'erogazione dei servizi di assistenza, nonché del monitoraggio e della verifica del livello di soddisfazione dell'utenza.

Nel rispetto della Delibera della Giunta Provinciale del 2 febbraio 2024, n. 30, SIAG opera in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (i) nell'ambito delle procedure di identificazione e autenticazione informatica al portale myCIVIS e (ii) per le attività connesse alle procedure di erogazione delle funzioni del portale myCIVIS, ivi compresi i servizi proattivi.

Restano impregiudicate le titolarità dei trattamenti dei dati personali effettuati, ai fini dell'erogazione dei servizi pubblici, da parte delle Ripartizioni della Provincia, nonché degli Enti locali e degli Enti strumentali, ciascuno in relazione alle proprie competenze e finalità istituzionali.

Responsabile della protezione dei dati (RPD): I dati di contatto del RPD della Provincia autonoma di Bolzano sono i seguenti: e-mail: rpd@provincia.bz.it; PEC: rpd_dsb@pec.prov.bz.it.

Finalità del trattamento: I dati personali, oggetto di trattamento nell'ambito del portale myCIVIS della piattaforma CIVIS, sono trattati dal Titolare nel pieno rispetto dei principi di correttezza, liceità, adeguatezza e pertinenza del trattamento, nonché minimizzazione e necessità di cui al RGPD.

In particolare, nel portale myCIVIS i soggetti interessati, sia persone fisiche sia persone giuridiche, accedono allo stesso al fine di: (i) fruire delle funzionalità del portale myCivis; (ii) fruire dei servizi di assistenza; (iii) previo esplicito consenso rilasciato ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), del RGPD, fruire dei servizi proattivi (ad es., trasmissione di comunicazioni riguardanti scadenze e servizi potenzialmente rilevanti); (iv) accedere direttamente a uno o più servizi pubblici digitali erogati dalle Ripartizioni della Provincia, nonché degli Enti locali e degli Enti strumentali.

Per promuovere una efficiente erogazione delle funzionalità del portale myCIVIS, all'interno dell'area pubblica della piattaforma CIVIS, qualsiasi soggetto interessato, senza necessità di preventiva autenticazione informatica, può conoscere le informazioni generali relative alla piattaforma medesima e al relativo portale myCIVIS, nonché ai servizi pubblici disponibili nell'ambito degli stessi e può beneficiare di (i) un servizio di digital human, in grado di generare istantaneamente risposte alle domande poste dagli utenti in merito alla piattaforma, al portale e ai servizi pubblici ivi disponibili, senza prevedere il trattamento di dati personali; (ii) un servizio di assistenza, anche tramite webform, in cui possono essere oggetto di trattamento i dati personali comuni degli utenti.

La base giuridica del suddetto trattamento è costituita dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera e) e paragrafo 3, lettera b) del RGPD, nonché dell'articolo 2-ter del Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n. 196 e, in particolare:

- (i) dall'articolo 8 della Legge del 7 giugno 2000, n. 150 recante «*Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni*»;
- (ii) dalla Delibera della Giunta Provinciale del 21 novembre 2025, n. 948, avente oggetto «*SIPAD – Supporto Integrato ai Progetti di Accelerazione Digitale - Fase 1 (2025-2026)*»;
- (iii) dalla Delibera della Giunta Provinciale del 2 febbraio 2024, n. 30, avente ad oggetto «*Definizione della titolarità del Trattamento dei dati di autenticazione myCivis in capo a SIAG*»;
- (iv) dalla Delibera della Giunta Provinciale del 24 ottobre 2023, n. 943, avente ad oggetto «*Progetto Bandiera - SIMPLY DIGITAL "Digitalizzazione della pubblica amministrazione della Provincia autonoma di Bolzano" 2023-2025*»;
- (v) dalla Delibera della Giunta Provinciale dell'11 ottobre 2022, n. 743, avente ad oggetto «*Approvazione del protocollo d'intesa tra il Presidente del Consiglio dei Ministri, il Ministro per gli affari regionali e le autonomie, il Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale e la Provincia autonoma di Bolzano avente ad oggetto la collaborazione per la realizzazione del Progetto Bandiera "Digitalizzazione della pubblica amministrazione della Provincia autonoma di Bolzano"* e, nello specifico, il PICT 4.1 «*Gestione delle relazioni con i cittadini*»: *allestimento di un sistema informatico di gestione delle relazioni con i cittadini*»;
- (vi) dalla Delibera della Giunta Provinciale del 29 marzo 2022, n. 202, avente ad oggetto «*Agenda digitale per l'Alto Adige: Approvazione del documento strategico "Alto Adige Digitale 2022-2026"*»;
- (vii) dalla Delibera della Giunta Provinciale del 22 ottobre 2019, n. 858, avente ad oggetto «*Presenza Internet dell'Amministrazione provinciale – Riorganizzazione*».

Potranno accedere ai dati personali nel rispetto della finalità sopraindicata, i soggetti autorizzati e appositamente istruiti dal Titolare e dai responsabili esterni del trattamento dei dati, qualora presenti, ai sensi dell'articolo 2-*quaterdecies*, del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, nonché gli amministratori di sistema individuati e nominati nel rispetto del Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008.

Preposto/a al trattamento è il Direttore *pro tempore* della Ripartizione Informatica, presso la sede dello stesso.

Qualora previsto dalla normativa europea, nazionale, o provinciale i dati potranno essere trattati ai fini di ricerca scientifica o storica o statistica, fermo restando l'applicazione di garanzie adeguate quali la minimizzazione, la pseudonimizzazione o l'anonimizzazione dei dati, in conformità all'articolo 89 del RGPD.

Origine dei dati: I dati sono raccolti presso gli interessati, nonché presso le seguenti banche dati interne ed esterne alla Provincia: (i) Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente, (ii) Registro delle Imprese, (iii) Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, (iv) Parix, (v) Openkat (libro fondiario, catasto fondiario, catasto fabbricati, catasto geometrico).

Tipi di dati: I dati raccolti sono: (i) i dati comuni degli utenti (i.e., cittadini o persona fisica che agisce per conto dell'impresa) quali, quali dati anagrafici (i.e., nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale) e dati di contatto (i.e., indirizzo e-mail e numero di cellulare); (ii) i dati e le informazioni relativi al percorso formativo e professionale dell'utente (i.e., titolo di studio, qualifica professionale e documentazione aggiuntiva eventualmente caricata come certificazioni); (iii) i dati personali e le informazioni funzionali alla gestione dei servizi pubblici, quali pratiche in bozza e documenti caricati; (iv) i dati personali e le informazioni opzionali inseriti volontariamente dagli utenti.

Non è richiesto il conferimento di dati riconducibili alle categorie di cui agli articoli 9 e 10 del RGPD, che può avvenire unicamente su base volontaria.

Responsabile del trattamento dei dati: ai sensi dell'articolo 28 del RGPD, il Titolare del trattamento ha nominato quale Responsabile del Trattamento dei dati personali, la società Informatica Alto Adige S.p.A.

Comunicazione e destinatari dei dati: I dati non sono comunicati ad altri soggetti pubblici e/o privati.

Essi potranno essere comunicati a: soggetti che forniscono servizi per la manutenzione e gestione del sistema informatico dell'Amministrazione provinciale e/o del sito Internet istituzionale dell'Ente anche in modalità cloud computing. Il cloud provider Microsoft Italia Srl, fornitore alla Provincia del servizio Office365, si è impegnato in base al contratto in essere a non trasferire dati personali al di fuori dell'Unione Europea e i Paesi dell'Area Economica Europea (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), senza le adeguate garanzie previste al capo V del Regolamento.

I destinatari dei dati di cui sopra svolgono la funzione di responsabile del trattamento dei dati.

Trasferimenti di dati: Non si effettuano ulteriori trasferimenti di dati in Paesi extra UE.

Diffusione: Laddove la diffusione dei dati sia obbligatoria per adempiere a specifici obblighi di pubblicità previsti dall'ordinamento vigente, rimangono salve le garanzie previste da disposizioni di legge a protezione dei dati personali che riguardano l'interessato/interessata.

Durata: Ai sensi dell'articolo 5, paragrafo 1, lettera e), del RGPD, i dati personali trattati saranno adeguatamente conservati presso il Titolare per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge, nonché alla luce delle «Linee guida per la formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici» adottate con Determinazione n. 407/2020 dall'AglD.

In particolare, i dati personali, trattati ai fini della fruizione delle funzionalità del portale myCIVIS, sono conservati in apposita banca dati del portale medesimo per un periodo di tempo pari a 24 mesi dall'ultimo accesso al portale da parte dell'Interessato.

Processo decisionale automatizzato: Il trattamento dei dati non è fondato su un processo decisionale automatizzato.

Diritti dell'interessato/a: In base alla normativa vigente l'interessato/l'interessata ottiene in ogni momento, con richiesta, l'accesso ai propri dati; qualora li ritenga inesatti o incompleti, può richiederne rispettivamente la rettifica e l'integrazione; ricorrendone i presupposti di legge opporsi al loro trattamento, richiederne la cancellazione ovvero la limitazione del trattamento. La richiesta è disponibile alla pagina web della *Provincia Autonoma di Bolzano – Alto Adige*, nella sezione *Amministrazione trasparente - Altri contenuti - Dati ulteriori*.

Rimedi: In caso di mancata risposta entro il termine di 30 giorni dalla presentazione della richiesta, salvo proroga motivata fino a 60 giorni per ragioni dovute alla complessità o all'elevato numero di richieste, l'interessato/l'interessata può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati o inoltrare ricorso all'autorità giurisdizionale.

La presente informativa sul trattamento dei dati personali potrà essere aggiornata al fine di conformarsi alla eventuale normativa, nazionale ed europea, in materia di trattamento dei dati personali e/o di adeguarsi all'adozione di nuovi sistemi, procedure interne o comunque per ogni altro motivo che si rendesse opportuno e/o necessario.