

Informazioni sul trattamento dei dati personali eseguito nell'ambito della procedura di identificazione e autenticazione al portale myCIVIS della piattaforma CIVIS ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (RGPD)

Titolare del trattamento dei dati personali: Titolare del trattamento dei dati personali è la società Informatica Alto Adige S.p.A presso Via Crispi 1, 39100 Bolzano, e-mail: informatica@provincia.bz.it; PEC: formatik.informatica@pec.prov.bz.it

Nel rispetto della Delibera della Giunta Provinciale del 2 febbraio 2024, n. 30, SIAG opera in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (i) nell'ambito delle procedure di identificazione e autenticazione informatica al portale myCIVIS e (ii) per le attività connesse alle procedure di erogazione delle funzioni del portale myCIVIS, ivi compresi i servizi proattivi.

La Provincia è titolare dei trattamenti dei dati personali eseguiti ai fini della messa a disposizione e manutenzione del portale myCIVIS, dell'erogazione dei servizi di assistenza, nonché del monitoraggio e della verifica del livello di soddisfazione dell'utenza.

Responsabile della protezione dei dati (RPD): I dati di contatto del RPD del titolare è il seguente: e-mail: dpo@siag.it.

Finalità del trattamento: I dati personali sono trattati dal titolare nel pieno rispetto dei principi di correttezza, liceità, adeguatezza e pertinenza del trattamento, nonché minimizzazione e necessità di cui al RGPD.

In particolare, i dati personali sono trattati dal titolare al fine di consentire ai soggetti interessati, sia persone fisiche sia persone giuridiche, di accedere al portale myCIVIS, nonché di fruire delle funzioni del portale myCIVIS, ivi compresi i servizi proattivi.

In particolare, l'accesso al portale myCIVIS della Piattaforma CIVIS da parte degli interessati avviene nel rispetto delle fonti normative e regolatorie di settore, quali, a titolo esemplificativo, il Decreto Legislativo del 7 marzo 2005, n. 82 (CAD) e la Determinazione dell'Agenzia per l'Italia Digitale dell'11 maggio 2022, n. 133, avente ad oggetto «Linee Guida operative per la fruizione dei servizi SPID da parte dei minori», con le modalità di seguito indicate:

- (i) mediante SPID e CIE, ai sensi dell'articolo 64, comma 2-*quater*, del CAD. In particolare, dai predetti sistemi di autenticazione il Portale acquisisce i dati personali indicati nella presente informativa;
- (ii) tramite eIDAS, nel rispetto del Regolamento UE n. 910/2014;
- (iii) tramite eGOV, quale sistema provinciale per la gestione delle identità digitali alternative a SPID e CIE, relativamente alle persone fisiche extracomunitarie non residenti e alle persone fisiche residenti in paesi dell'Unione Europea in cui non è previsto l'utilizzo di eIDAS.

La base giuridica del suddetto trattamento è costituita dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera e) e paragrafo 3, lettera b) del RGPD, nonché dell'articolo 2-*ter* del Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n. 196 e, in particolare:

- (i) dalla Delibera della Giunta Provinciale del 21 novembre 2025, n. 948, avente oggetto «*SIPAD – Supporto Integrato ai Progetti di Accelerazione Digitale - Fase 1 (2025-2026)*»;
- (ii) dalla Delibera della Giunta Provinciale del 2 febbraio 2024, n. 30, avente ad oggetto «*Definizione della titolarità del Trattamento dei dati di autenticazione myCivis in capo a SIAG*»;
- (iii) dalla Delibera della Giunta Provinciale del 24 ottobre 2023, n. 943, avente ad oggetto «*Progetto Bandiera - SIMPLY DIGITAL "Digitalizzazione della pubblica amministrazione della Provincia autonoma di Bolzano" 2023-2025*»;
- (iv) dalla Delibera della Giunta Provinciale dell'11 ottobre 2022, n. 743, avente ad oggetto «*Approvazione del protocollo d'intesa tra il Presidente del Consiglio dei Ministri, il Ministro per gli affari regionali e le autonomie, il Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale e la Provincia autonoma di Bolzano avente ad oggetto la collaborazione per la realizzazione del Progetto Bandiera "Digitalizzazione della pubblica amministrazione della Provincia autonoma di Bolzano"* e, nello specifico, il PICT 4.1 «*Gestione delle relazioni con i cittadini*»: *allestimento di un sistema informatico di gestione delle relazioni con i cittadini*»;
- (v) dalla Delibera della Giunta Provinciale del 29 marzo 2022, n. 202, avente ad oggetto «*Agenda digitale per l'Alto Adige: Approvazione del documento strategico "Alto Adige Digitale 2022-2026"*»;
- (vi) dalla Delibera della Giunta Provinciale del 22 ottobre 2019, n. 858, avente ad oggetto «*Presenza Internet dell'Amministrazione provinciale – Riorganizzazione*».

Potranno accedere ai dati personali nel rispetto della finalità sopraindicata, i soggetti autorizzati e appositamente istruiti dal titolare e dai responsabili esterni del trattamento dei dati, qualora presenti, ai sensi dell'articolo 2-*quaterdecies*, del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, nonché gli amministratori di sistema individuati e nominati nel rispetto del Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008.

Qualora previsto dalla normativa europea, nazionale, o provinciale i dati potranno essere trattati ai fini di ricerca scientifica o storica o statistica, fermo restando l'applicazione di garanzie adeguate quali la minimizzazione, la pseudonimizzazione o l'anonimizzazione dei dati, in conformità all'articolo 89 del RGPD.

Tipi di dati e origine: Ai fini dell'accesso al portale myCIVIS, sono oggetto di trattamento i dati personali comuni degli interessati, quali dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita) e dati di contatto (indirizzo e-mail, numero telefonico, PEC). Relativamente alle persone fisiche extracomunitarie non residenti e ai cittadini di Paesi dell'Unione europea in cui non è previsto l'utilizzo di eIDAS, sono altresì oggetto di trattamento i dati personali desumibili dai documenti di identità caricati ai fini della creazione dell'account eGov (i.e., passaporto, visto, permesso di soggiorno).

Responsabile del trattamento dei dati: Il titolare può ricorrere a specifici soggetti, dotati delle necessarie competenze, nominati quali responsabili del trattamento, ai sensi dell'articolo 28 del RGPD, che forniscono servizi strumentali al raggiungimento delle finalità indicate nella presente informativa.

Comunicazione e destinatari dei dati: I dati non sono comunicati ad altri soggetti pubblici e/o privati.

Trasferimenti di dati: Non si effettuano ulteriori trasferimenti di dati in Paesi extra UE.

Diffusione: Laddove la diffusione dei dati sia obbligatoria per adempiere a specifici obblighi di pubblicità previsti dall'ordinamento vigente, rimangono salve le garanzie previste da disposizioni di legge a protezione dei dati personali che riguardano l'interessato/interessata.

Durata: Ai sensi dell'articolo 5, paragrafo 1, lettera e), del RGPD, i dati personali trattati saranno adeguatamente conservati presso il titolare per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge, nonché alla luce delle «Linee guida per la formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici» adottate con Determinazione n. 407/2020 dall'AglID.

In particolare, i dati personali relativi alla procedura di identificazione e autenticazione informatica al portale myCIVIS sono conservati in apposita banca dati del portale medesimo per un periodo pari a 24 mesi dall'ultimo accesso allo stesso da parte dell'utente.

Processo decisionale automatizzato: Il trattamento dei dati non è fondato su un processo decisionale automatizzato.

Diritti dell'interessato/a: Ove applicabili e in base alla normativa vigente l'interessato/l'interessata ottiene in ogni momento, con richiesta, l'accesso ai propri dati; qualora li ritenga inesatti o incompleti, può richiederne rispettivamente la rettifica e l'integrazione; ricorrendone i presupposti di legge opporsi al loro trattamento, richiederne la cancellazione ovvero la limitazione del trattamento. La richiesta è disponibile alla pagina web della *Provincia Autonoma di Bolzano – Alto Adige*, nella sezione *Amministrazione trasparente - Altri contenuti - Dati ulteriori*.

Rimedi: In caso di mancata risposta entro il termine di 30 giorni dalla presentazione della richiesta, salvo proroga motivata fino a 60 giorni per ragioni dovute alla complessità o all'elevato numero di richieste, l'interessato/l'interessata può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati o inoltrare ricorso all'autorità giurisdizionale.

La presente informativa sul trattamento dei dati personali potrà essere aggiornata al fine di conformarsi alla eventuale normativa, nazionale ed europea, in materia di trattamento dei dati personali e/o di adeguarsi all'adozione di nuovi sistemi, procedure interne o comunque per ogni altro motivo che si rendesse opportuno e/o necessario.